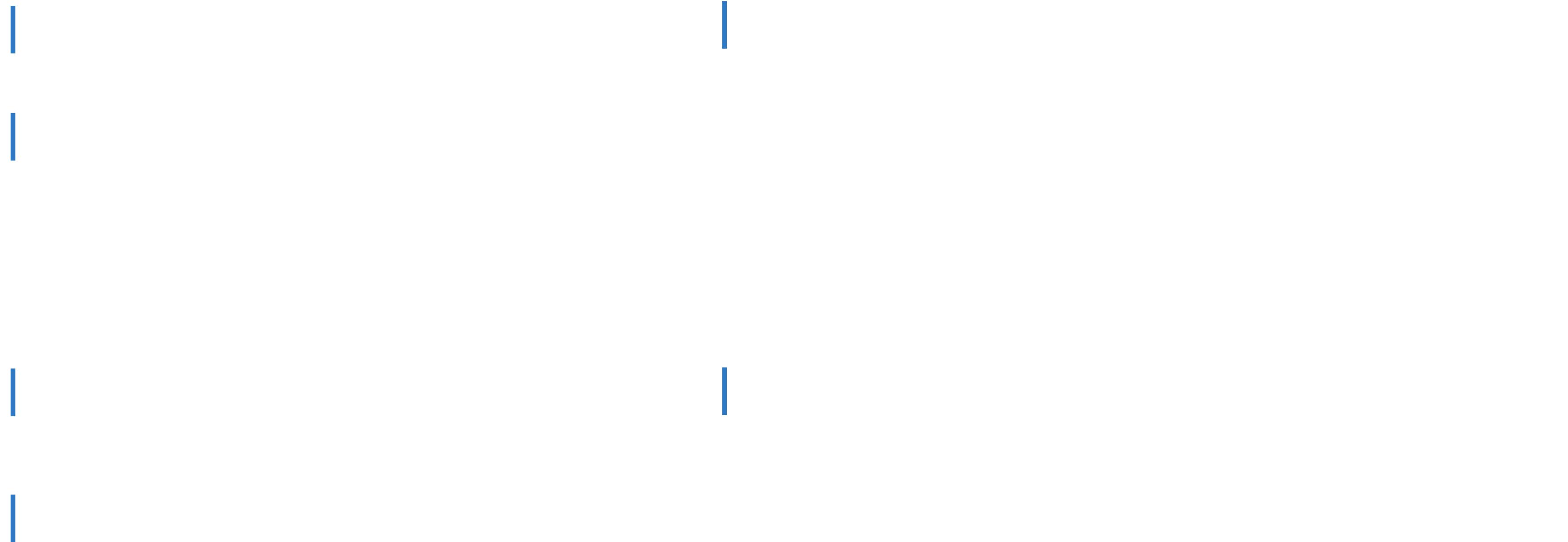


Ethikko-dex



Inhaltsverzeichnis



Eine Nachricht von Ravi



Liebe Cognizant-Teammitglieder,

Jeden Tag, bei jeder Interaktion – mit Kunden, Partnern oder untereinander – senden wir eine Botschaft darüber, wer wir sind. Bei Cognizant ist diese Botschaft einfach: Sie können uns vertrauen.

Vertrauen ist das Fundament unseres Erfolges. Es hat Jahrzehnte gedauert, es aufzubauen, aber ein einziger Fehler genügt, um es zu gefährden. Deshalb ist Integrität nicht nur ein persönlicher Wert. Sie stellt eine gemeinsame Verantwortung dar.

Unser **Ethikkodex** hilft uns dabei, das zu schützen, was am wichtigsten ist: Unser guter Ruf. Er regelt, wie wir Geschäfte machen – rechtmäßig, ethisch und respektvoll – in jedem Markt, den wir bedienen.

Der Kodex macht Folgendes deutlich:

- Wir befolgen alle geltenden Gesetze
- Wir melden uns zu Wort, wenn etwas nicht stimmt
- Wir nehmen keine Abkürzungen, um Geschäfte zu machen
- Wir behandeln alle auf respektvolle Weise

Diese Erwartungen spiegeln die Werte wider, nach denen wir leben:

Als Einheit arbeiten

Zusammenarbeit und
Vertrauen gehen Hand in Hand

Verantwortung übernehmen

Für unser Unternehmen, unsere
Kollegen und unsere Kunden

Die Messlatte höher legen

Wir streben nach Exzellenz bei
Verhalten und Leistung

Das Richtige tun

Besonders dann, wenn es schwierig ist

Mut zur Innovation

Mutig und verantwortungsvoll

Integrität zu leben bedeutet nicht nur, Fehler zu vermeiden. Es geht darum, wie wir führen, wie wir uns Vertrauen verdienen und wie wir wachsen – gemeinsam. Lassen Sie uns den Weg aufzeigen.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Ravi Kumar S".

Ravi Kumar S
Chief Executive Officer

Unser Kodex



Der richtige Weg bei Cognizant

Wir entwickeln moderne Unternehmen, um das tägliche Leben zu verbessern.

Dies ist unser Ziel, und wie wir es erreichen, ist heute wichtiger denn je.

- Im Mittelpunkt unseres Ziels steht der Wunsch, nicht nur das Geschäft unserer Kunden zu verbessern, sondern auch, wie wir uns als Marktführer in unserer Branche verhalten. Eine Möglichkeit, uns auf dem Markt zu profilieren, besteht darin, höchste Integritätsstandards aufrechtzuerhalten. Unser Ruf und unser Erfolg hängen davon ab—Integrität ist das Herzstück unserer Identität.
- Wir haben diesen Ethikkodex („Kodex“) erstellt, um Sie bei der Einhaltung unserer Integritätsstandards zu unterstützen. Die Einhaltung aller geltenden Gesetze und Vorschriften ist der Ausgangspunkt, aber damit ist die Anforderung für Integrität noch nicht gänzlich erfüllt. Das Konsultieren des Kodex ist auch ein notwendiger Schritt, um Entscheidungen zu treffen und Maßnahmen zu ergreifen, die Cognizant am besten repräsentieren.
- Die Prinzipien dieses Kodex basieren auf dem Ethik- und Compliance-Programm von Cognizant und wurden vom Verwaltungsrat von Cognizant genehmigt und werden von diesem uneingeschränkt unterstützt. Der Verwaltungsrat ist für die Überwachung des Ethik- und Compliance-Programms verantwortlich.

- **Wer muss unseren Kodex befolgen?**

Unser Kodex gilt weltweit für alle Vorstandsmitglieder, Führungskräfte und Mitarbeiter von Cognizant, sowie alle Unternehmensbereiche, Tochtergesellschaften und Joint-Ventures von Cognizant, über welche Cognizant die geschäftliche Kontrolle ausübt (alle zusammen „Mitarbeiter“).

- **Was passiert, wenn gegen unseren Kodex verstoßen wird?**

In Abhängigkeit von der Schwere des Verstoßes kann das Vertrauen unserer Interessengruppen geschwächt und unsere Marke beschädigt werden. Deshalb können Verstöße gegen den Kodex, unsere Richtlinien oder die Gesetze disziplinarische Maßnahmen bis hin zur Beendigung des Arbeitsverhältnisses nach sich ziehen. Je nach Schwere des Vorfalls können sie für die beteiligten Personen und für Cognizant sogar zivilrechtliche oder strafrechtliche Konsequenzen haben.

Unsere Werte, die Grundlage unserer Kultur

Der Ethikkodex steht in direktem Zusammenhang mit den Grundwerten von Cognizant, die unsere Arbeitsweise definieren und widerspiegeln, wie wir handeln, wenn wir unser Bestes geben. Unsere Werte betonen die Bedeutung dessen, auf welche Art wir unsere Ziele erreichen. Sie sind die Grundlage unseres Erfolges und ermöglichen uns Zusammenarbeit, Exzellenz, Integrität und Verantwortlichkeit bei allem, was wir tun.

Wenn wir unsere Werte leben, schaffen wir eine positive und produktive Arbeitsumgebung, in der jeder dazu ermächtigt wird, zu unserem gemeinsamen Erfolg beizutragen.

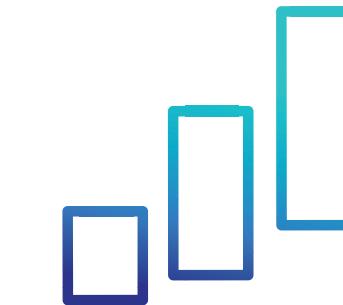
Unser Engagement für diese Werte ist unerschütterlich.

Der Kodex dient als Wegweiser, um das Richtige zu tun. Er umfasst jedoch auch alle anderen Werte bei der Entscheidungsfindung in der gesamten Organisation.



Als Einheit arbeiten

Wir denken über Rollen hinaus und verlassen uns auf die Stärken der anderen, um als Team erfolgreich zu sein.



Die Messlatte höher legen

Wir streben immer nach Exzellenz in unserer Arbeitsweise und in dem, was wir tun.



Mut zur Innovation

Wir verschieben Grenzen und gehen Risiken ein, um neu zu definieren, was möglich ist.



Das Richtige tun

Wir alle handeln mit Integrität und treffen stets ethische Entscheidungen.



Verantwortung übernehmen

Wir übernehmen die Verantwortung für die Ergebnisse unseres Unternehmens, unserer Kollegen und unserer Gemeinschaft.

Die Prinzipien unseres Kodex

Die Grundsätze unseres Kodex definieren, was es bedeutet, bei Cognizant das Richtige zu tun. Sie beschreiben den Arbeitsplatz, den wir uns wünschen, und das Unternehmen, das wir für unsere Interessengruppen sein möchten – unsere Mitarbeiter, unsere Kunden und unsere Gemeinschaften.



01



Diese Grundsätze sind:

Wir verdienen uns Vertrauen

Wir bemühen uns ständig darum, ein vertrauenswürdiger Geschäftspartner zu sein, indem wir die Gesetze nicht nur wörtlich, sondern auch sinngemäß befolgen und ethische Standards in unsere täglichen Geschäftsaktivitäten einbeziehen.

02



Wir respektieren Menschen und die Umwelt

Wir setzen uns für ein sicheres und gesundes Arbeitsumfeld und für die Erfüllung unserer sozialen Verantwortung ein.

03



Wir werden unserer Verantwortung gerecht

Unser Engagement für ethisches Handeln bedeutet, dass wir uns gegenseitig und gegenüber unseren Interessengruppen rechenschaftspflichtig sind, von der Auswahl fundierter Finanzentscheidungen bis hin zum Schutz von Informationen und Vermögenswerten.

Ethische Entscheidungen treffen

Unser Kodex ersetzt nicht das gute Urteilsvermögen, dass alle Mitarbeiter von Cognizant tagtäglich ausüben müssen. Wenn Sie mit einem ethischen Dilemma oder einer schwierigen Entscheidung konfrontiert sind, stellen Sie sich vor einer Entscheidung zum Handeln die folgenden Fragen.

- Könnte die Handlung gegen das Gesetz verstoßen?
- Könnte die Handlung einen Verstoß gegen die wörtliche oder sinngemäße Bedeutung unserer Verhaltensgrundsätze oder Richtlinien oder die unserer Geschäftspartner darstellen?
- Könnte die Handlung die Marke, den Ruf oder die Geschäftsbeziehungen von Cognizant schädigen?
- Könnten andere Mitarbeiter oder jemand außerhalb von Cognizant die Handlung vernünftigerweise als unangemessen oder unredlich empfinden?

Fragen Sie im Zweifelsfall um Rat. Wir müssen alle bereit sein, für unsere Entscheidungen zur Rechenschaft gezogen zu werden.





Bedenken äußern

Haben Sie Bedenken? Melden Sie sich zu Wort. Wenn Sie Verhalten beobachten oder vermuten, das unsicher, unethisch oder gesetzeswidrig ist oder gegen den Sinn unserer Verhaltensgrundsätze, Richtlinien oder Verfahren verstößt, haben Sie bitte den Mut, sich zu Wort zu melden. Cognizant nimmt alle gemeldeten Bedenken ernst. Es gibt viele Möglichkeiten, Ihre Bedenken vorzubringen, und Sie können den Meldekanal nutzen, der für Sie am angenehmsten ist.

Wie Sie Bedenken melden können

- Vielleicht möchten Sie lokal beginnen – Ihr Vorgesetzter ist oftmals in einer guten Position, um Ihr Anliegen zu verstehen und darauf zu reagieren.
 - Die Mitarbeiter werden sehr dazu ermutigt, die Ethik- und Compliance-Helpline von Cognizant zu nutzen (siehe dieses Dokuments). Die Helpline ist telefonisch oder über das Internet erreichbar und ermöglicht Ihnen rund um die Uhr (anonymisiert, wenn Sie dies wünschen), Fragen zu stellen oder Ihre Bedenken mitzuteilen. Die Informationen, die Sie über die Helpline bereitstellen, werden detailliert dokumentiert und an das Helpline-Büro weitergeleitet.
 - Wenn Sie möchten, können Sie sich jederzeit an ein Mitglied der Rechtsabteilung, der Personalabteilung oder der Abteilung für Ethik und Compliance von Cognizant wenden.
 - Sie können auch unseren Chief Ethics & Compliance Officer kontaktieren
- E-Mail: chiefcomplianceofficer@cognizant.com
Briefpost: Cognizant Technology Solutions
Attn: Chief Ethics & Compliance Officer
Glenpointe Centre West 300 Frank W. Burr Boulevard,
Suite 36, 6th Floor Teaneck, New Jersey 7666 USA

Wir erlauben niemals Vergeltung

Cognizant unternimmt große Anstrengungen, um zu gewährleisten, dass keine Vergeltungsmaßnahmen gegen Mitarbeiter ergriffen werden, die in gutem Glauben Ethik- und Compliance-Bedenken melden. Vergeltungsmaßnahmen können unter anderem Kündigung, Herabstufung, Suspendierung, Belästigung, Ausschluss oder jede andere Handlung umfassen, die sich gegen eine Person richten, weil diese Bedenken bezüglich einer möglichen Nichtkonformität oder eines möglichen unethischen Verhaltens vorgebracht hat.

Mitarbeiter, die derartige Vergeltungsakte verüben, werden, soweit gemäß dem vor Ort geltenden Recht zulässig, bis einschließlich einer Kündigung disziplinarisch belangt. Wenn Sie den Verdacht haben, dass gegen Sie oder eine Ihnen bekannte Person Vergeltungsmaßnahmen ergriffen wurden, melden Sie dies unverzüglich über einen unserer Meldekanäle.

Weitere Informationen über unser Vergeltungsverbot im Falle von Meldungen finden Sie in unserer [Richtlinie zu Whistleblowern und Nichtvergeltung](#).

Wie sieht der Prozess für eine Untersuchung zu Ethik- oder Compliance-Fragen aus?



Alle Bedenken werden umgehend bestätigt und bewertet, um die nächsten Schritte zu bestimmen. Diejenigen, die Bedenken äußern, können von der Ethik- und Compliance-Abteilung oder der Personalabteilung kontaktiert werden, um zu dieser Bewertung beizutragen. Bedenken, in denen Verstöße gegen den Kodex oder andere Unternehmensrichtlinien vermutet werden, werden untersucht. Beschwerden über Rollen, Beurteilungen, Leistungsmanagement, zwischenmenschliche Streitigkeiten oder andere Belange im Zusammenhang mit Mitarbeiterbeziehungen werden in der Regel an die Personalabteilung weitergeleitet, um sie außerhalb des Untersuchungsprozesses zu handhaben.

Untersuchung von Bedenken

Angelegenheiten, die für eine Untersuchung in Betracht kommen, werden je nach Gegenstand und Standort einem internen Ermittler in den Bereichen Ethik und Compliance oder Personalwesen zugewiesen. Die Ermittler befolgen ein Standardverfahren, das auf Vertraulichkeit, Neutralität und Gründlichkeit basiert. Sie können Dokumente überprüfen und Mitarbeiter befragen, um Informationen zu sammeln und festzustellen, ob gegen den Kodex oder die Unternehmensrichtlinien verstoßen wurde.

Abschluss einer Untersuchung

Die für Fehlverhalten verantwortlichen Personen werden von der Personalabteilung über etwaige Disziplinarmaßnahmen informiert. Die meldende Person wird darüber informiert, dass die Untersuchung abgeschlossen ist. Die spezifischen Untersuchungsergebnisse und die disziplinarischen Entscheidungen werden vertraulich behandelt. Bitte beachten Sie, dass die möglichen Disziplinarmaßnahmen je nach lokalem Recht und den spezifischen Umständen des Verstoßes variieren können und beispielsweise mündliche oder schriftliche Verwarnungen, finanzielle Auswirkungen oder die Beendigung des Arbeitsverhältnisses umfassen können.

Verantwortlichkeiten von Vorgesetzten

Als Vorgesetzter haben Sie eine besondere Verantwortung in Bezug auf den Untersuchungsprozess:

- Beteiligen Sie sich nicht an Vergeltungshandlungen und erlauben Sie nicht anderen in Ihrer Organisation, dies zu tun
- Seien Sie wachsam hinsichtlich möglicher Vergeltung – die oftmals subtil sein und Monate nach einer Meldung auftreten kann – innerhalb Ihres Teams
- Bewahren Sie die Vertraulichkeit bezüglich aller Untersuchungstätigkeiten

Das Unternehmen kann auf das Melden von Bedenken mit einer Untersuchung reagieren. Kooperieren Sie stets uneingeschränkt und machen Sie wahrheitsgetreue Angaben, wenn Sie in eine Untersuchung des Unternehmens einbezogen werden. Leiten Sie niemals eine eigene Untersuchung ein – das Unternehmen verfügt über spezialisiertes Personal zur Durchführung von Untersuchungen. Konsultieren Sie die Ressource [Wissenswertes zu unternehmensinternen Untersuchungen](#) bezüglich weiterer Informationen.

Ermittlungen durch staatliche Behörden

Nichts in unserem Kodex sollte so verstanden werden, dass es Ihnen untersagt, staatlichen Behörden einen Gesetzesverstoß zu melden bzw. bei Ermittlungen durch staatliche Behörden zu kooperieren. Wenn Sie Fragen zu behördlichen Ermittlungen haben, wenden Sie sich bitte an die Rechtsabteilung.



Vertrauen

Wir verdienen uns Vertrauen

Bei Cognizant streben wir ständig danach, ein vertrauenswürdiger Geschäftspartner und ein rechtmäßiges verantwortungsvolles Unternehmen zu sein. Beim Verfolgen dieses Ziels müssen wir uns stets an alle geltenden Gesetze halten und über die bloße Einhaltung hinausgehen, indem wir konsequent ethische Standards in unsere täglichen Geschäftsaktivitäten einbeziehen.

Verhindern Sie korrupte Handlungen

Wir verpflichten uns, in allen unseren Interaktionen mit Geschäftspartnern und Regierungen die Transparenz zu wahren. Integrität bedeutet, dass wir nicht versuchen, ihre Entscheidungen durch Bestechung, unangemessene Zahlungen, Versprechungen oder andere unethische Vereinbarungen zu beeinflussen. Solche Handlungen konträrarieren nicht nur unser Engagement für ethisches Geschäftsgebaren, sondern können auch gegen globale Antikorruptionsgesetze verstößen (z. B. US Foreign Corrupt Practices Act, UK Bribery Act), was potenziell strafrechtliche oder andere schwerwiegende rechtliche Konsequenzen für das Unternehmen und die beteiligten Personen haben kann. Die derartigen Risiken sind am größten, wenn es um die Interaktion mit Regierungsinstitutionen und -beamten geht.



Wir bezahlen oder akzeptieren keine Bestechungsgelder. Sie dürfen niemals etwas von Wert – auch keine Bestechungsgelder – autorisieren, anbieten, versprechen oder bereitstellen, um Geschäfte für Cognizant oder einen Vorteil im Zusammenhang mit Geschäften oder Aktivitäten von Cognizant zu sichern. Sie dürfen gleichermaßen keine Bestechungsgelder, Schmiergelder oder andere unrechtmäßigen Vorteile verlangen.

Wir bezahlen keine Schmiergelder. Schmiergelder, um routinemäßige Verwaltungshandlungen der Regierung zu beschleunigen, sind ausdrücklich verboten, auch wenn dies vor Ort als normale Geschäftspraxis angesehen wird.

Wir verstehen, wie Cognizant Regierungsbeamte definiert. Cognizant betrachtet Regierungsbeamte als eine breitere Gruppe als nur diejenigen, die ein öffentliches Amt bekleiden oder für eine Regierungsbehörde tätig sind. Sie umfassen die Mitarbeiter vieler unserer Kunden, die vollständig oder teilweise staatseigen oder staatlich kontrolliert sind. Machen Sie sich mit der Definition von Cognizant vertraut, wie sie im Glossar dargelegt wird.

Wir führen korrekte Geschäftsbücher. Die Bücher und Aufzeichnungen des Unternehmens müssen die wahre Natur sämtlicher Geschäftstransaktionen widerspiegeln, unabhängig davon, wie geringfügig sie sind. Dies umfasst Arbeitszeitaufzeichnungen, Reise- und Spesenabrechnungen, Kundenabrechnungen und andere Aufzeichnungen.

Wir setzen keine Drittparteien ein, um unsere Richtlinien zu umgehen. Beauftragen Sie keine Drittparteien damit, in unserem Auftrag unzulässige Zahlungen zu leisten oder etwas zu tun, das wir gemäß unseren eigenen Richtlinien und Standards nicht tun dürfen.

Wir vergeben und akzeptieren Geschenke und geschäftliche Bewirtung nur in angemessenem Rahmen und unter bestimmten Umständen. Geschenke, Mahlzeiten oder andere Gefälligkeiten können das Wohlwollen fördern und die Geschäftsbeziehungen stärken. Wenn sie jedoch für eine vernünftige Person extravagant erscheinen könnten, wenn es ihnen an Transparenz mangelt oder wenn sie nicht mit einem legitimen Geschäftszweck in Verbindung stehen, können sie als unangemessen angesehen werden und möglicherweise Bedenken hinsichtlich Korruption aufwerfen. Lassen Sie gutes Urteilsvermögen und Mäßigung walten, um sicherzustellen, dass geschäftliche Gefälligkeiten angemessen sind und innerhalb der festgelegten Grenzen liegen. Das [Verfahren des Unternehmens für Geschenke und Unterhaltung](#) beinhaltet Richtlinien und spezifische Genehmigungsanforderungen, welche alle Mitarbeiter befolgen müssen.

Der Austausch von Geschenken und Unterhaltungsleistungen mit unseren Kunden, Partnern und Lieferanten kann Vertrauen aufbauen und die Beziehungen stärken, wenn dies richtig gemacht wird. Befolgen Sie diese Tipps, um die für Cognizant und die meisten Unternehmen geltenden Gesetze und Regeln zu respektieren.



Verantwortlichkeiten von Vorgesetzten

Überwachen Sie die Geschenke und Unterhaltungsleistungen, die von Ihren Teammitgliedern angeboten oder angenommen werden, um sicherzustellen, dass sie selten sind, nicht Teil eines Musters mit denselben Empfängern darstellen und nicht verschwenderisch sind. Beachten Sie, dass das Verfahren für Geschenke und Unterhaltung in bestimmten Situationen die Genehmigung des Vorgesetzten erfordert, und dass solche Genehmigungen nur erteilt werden dürfen, wenn das betreffende Geschenk oder die betreffende Unterhaltungsleistung allen Anforderungen des Verfahrens entspricht.

Darf ich es behalten? Sie dürfen Geschenke und Unterhaltungsleistungen annehmen, wenn diese nicht dazu bestimmt sind, Ihr geschäftliches Urteilsvermögen zu beeinflussen, und wenn sie unseren Verfahren entsprechen. Sie müssen von bescheidenem Wert, angemessen und selten sein. Sie dürfen jedoch niemals Bargeld oder Bargeldäquivalente, wie Geschenkkarten/ Gutscheine, annehmen (oder anbieten). Siehe das [Verfahren für Geschenke und Unterhaltung](#) bezüglich etwaiger Vorgaben für eine Vorabgenehmigung.



Respektieren Sie den Datenschutz

Cognizant verpflichtet sich, in allen seinen Geschäftsbereichen die höchsten Standards in Bezug auf Datenschutz und -sicherheit einzuhalten. Der Schutz personenbezogener Daten ist entscheidend, um Vertrauen zu gewinnen, die Einhaltung der globalen Datenschutzgesetze sicherzustellen und verantwortungsvolle Innovationen mit neuen Technologien zu ermöglichen.

Unser Datenschutzprogramm basiert auf den Leitprinzipien unserer [Globalen Datenschutzrichtlinie](#), mit der alle Mitarbeiter vertraut sein sollten:

- Rechtmäßigkeit
- Angemessenheit und Transparenz
- Zweckbegrenzung
- Datenminimierung
- Genauigkeit
- Aufbewahrungsbegrenzung
- Sicherheit, Integrität und Vertraulichkeit
- Rechenschaftslegung



Wir sind dafür verantwortlich, alle personenbezogenen Daten, die wir verarbeiten, gemäß diesen Grundsätzen zu schützen und zu verwalten. Dazu gehören personenbezogene Daten, die wir im Namen unserer Kunden aufbewahren, sowie die personenbezogene Daten von Kollegen und anderen Personen im Arbeitsleben, wie Stellenbewerber, externe Mitarbeiter und Auftragnehmer sowie ehemalige Mitarbeiter. Diese Verantwortlichkeiten erstrecken sich auch auf Mitarbeiter, die mit Dritten zusammenarbeiten, welche personenbezogene Daten in unserem Auftrag verarbeiten – wir müssen mit diesen Dritten vertragliche Erwartungen bezüglich der Handhabung und Nutzung personenbezogener Daten vereinbaren und entsprechende Datenschutzvereinbarungen mit ihnen treffen.

Die Datenschutzstelle steht Ihnen jederzeit zur Verfügung, um alle Datenschutzfragen zu klären, die sich bei Ihrer Arbeit ergeben.

Wir melden jede unbefugte Offenlegung, jede unsachgemäße Handhabung oder jeden Verlust personenbezogener Daten unverzüglich. Verschiedene globale Datenschutzgesetze verlangen, dass solche Situationen innerhalb eines sehr kurzen Zeitraums gemeldet werden. Eine schnelle Meldung über die entsprechenden Kanäle zur Meldung von Datenschutzvorfällen ist daher von entscheidender Bedeutung.

Verhalten Sie sich fair und ehrlich im Wettbewerb

Fairer Wettbewerb ist nicht nur eine rechtliche Verpflichtung – er ist wesentlich für Innovation und die Erzielung von Wertschöpfung für unsere Kunden und Interessengruppen. Daher ist er Teil unserer Werte, um die Latte höher zu legen und Innovation zu wagen, während er gleichzeitig ein Eckpfeiler dafür ist, wie wir das Richtige tun. Stellen Sie sich kraftvoll dem Wettbewerb auf Basis unserer Talente und unserer Angebote, aber tun Sie dies stets rechtmäßig und ethisch.



Wir respektieren vertrauliche Informationen unserer Wettbewerber. Um im fairen Wettbewerb auf dem Markt zu stehen, müssen wir vertrauliche Informationen unserer Wettbewerber so respektieren, wie es mit unseren eigenen tun. Holen Sie Wettbewerbsinformationen jederzeit nur auf gesetzlich zulässige und ethische Weise ein, niemals durch Täuschung oder Falschdarstellungen. Zum Beispiel tun wir niemals Folgendes:

- Unseren Zugang zu Kundensystemen nutzen, um nach Informationen von Wettbewerbern zu suchen, wie Präsentationen, Mitarbeiterzahlen oder Handelsbedingungen;
- Die Vertraulichkeitsverpflichtungen ignorieren, die Stellenbewerber und neue Mitarbeiter von Wettbewerbern gegenüber diesen Unternehmen haben; oder
- Dritte beauftragen oder nutzen, um vertrauliche Informationen zu sammeln, die wir selbst nicht einholen können.

Wir halten alle Kartell- und Wettbewerbsgesetze der Länder ein, in denen wir tätig sind. Vereinbaren oder planen Sie niemals mit Wettbewerbern, den Wettbewerb einzuschränken oder zu begrenzen. Besprechen Sie keine wettbewerbsrelevanten Themen mit Wettbewerbern, wie Preise, Geschäftsbedingungen, finanzielle Leistungen, Marktstrategien oder Mitarbeitervergütungen. Sollte ein Wettbewerber eines dieser Themen mit Ihnen ansprechen, verlassen Sie höflich die Interaktion und melden Sie dies umgehend an die Ethik- und Compliance-Abteilung oder Rechtsabteilung. Machen Sie sich mit der [Globalen Wettbewerbsrichtlinie](#) von Cognizant vertraut und holen Sie bei Unsicherheit Rat ein.

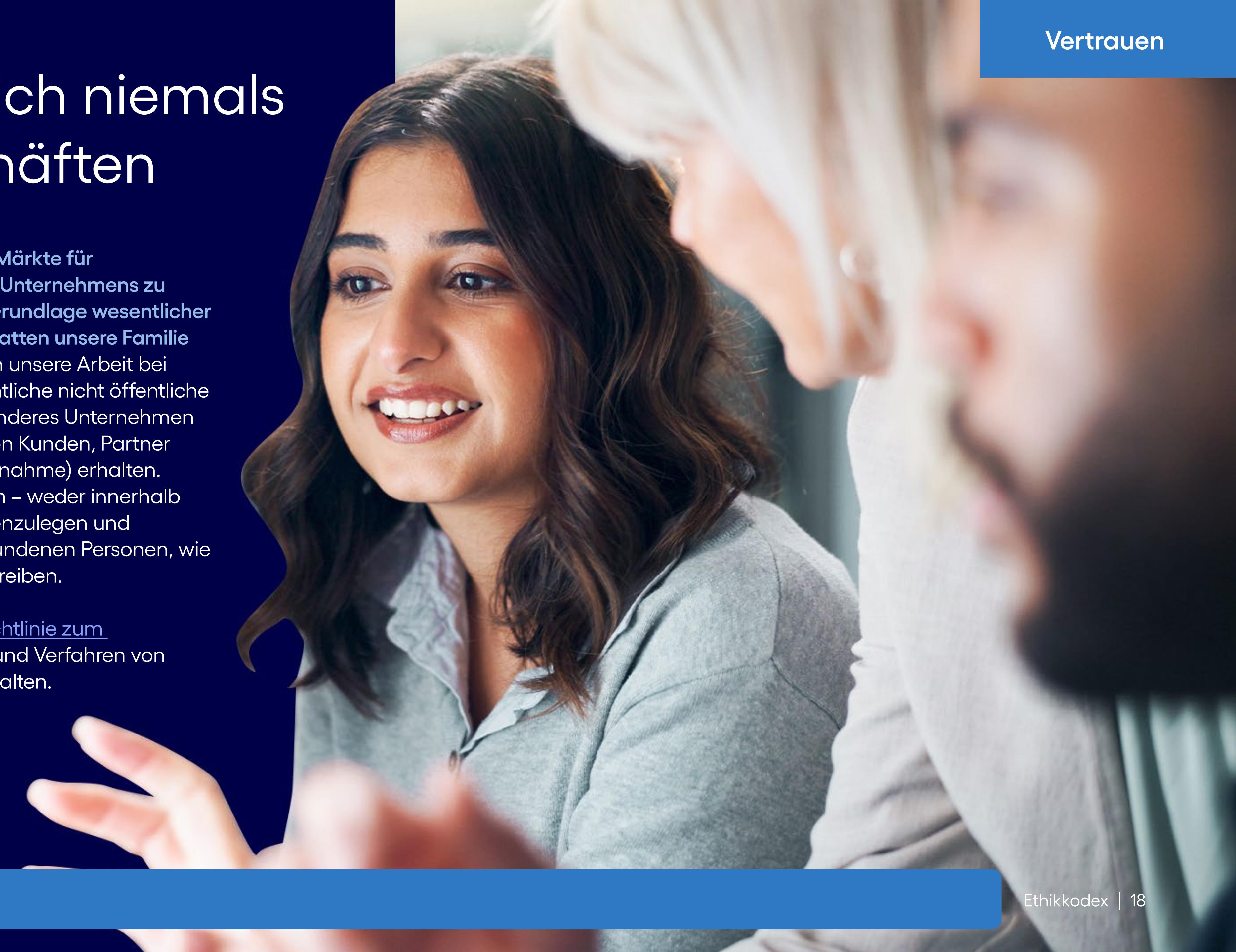
Wir beteiligen uns an ethischen Vertriebs-, Marketing- und Lieferpraktiken. Sie dürfen niemals einen unfairen Vorteil anstreben, indem Sie vertrauliche Informationen missbrauchen, Fakten manipulieren, verbergen oder falsch darstellen, oder durch andere wettbewerbswidrige Praktiken. Unsere gesamte Kommunikation über unsere Dienstleistungen, sowohl in mündlicher Form als auch in Form schriftlicher Werbematerialien, muss stets zutreffend sein. Machen Sie niemals falsche Angaben über unsere Wettbewerber und betreiben Sie niemals Verunglimpfung ihrer Produkte, Dienstleistungen oder ihres Talents. Vermeiden Sie Verpflichtungen, die wir nicht im Einklang mit unserem Standard der Exzellenz erfüllen können. Erkennen Sie an, dass Geschäfte mit staatlichen Einrichtungen rechtliche Anforderungen und Einschränkungen hinsichtlich Angeboten, Preisen und Lieferungen mit sich bringen können, und dass vor der Verfolgung solcher Möglichkeiten eine rechtliche Beratung eingeholt werden sollte.



Beteiligen Sie sich niemals an Insidergeschäften

Cognizant bemüht sich, faire und offene Märkte für Transaktionen mit den Wertpapieren des Unternehmens zu bewahren. Wir handeln niemals auf der Grundlage wesentlicher nichtöffentlicher Informationen oder gestatten unsere Familie oder unseren Freunden, dies zu tun. Durch unsere Arbeit bei Cognizant können wir gelegentlich wesentliche nicht öffentliche Informationen über Cognizant oder ein anderes Unternehmen (z. B. von einem aktuellen oder potenziellen Kunden, Partner oder einem potenziellen Ziel für eine Übernahme) erhalten. Wir sind verpflichtet, solche Informationen – weder innerhalb noch außerhalb des Unternehmens – offenzulegen und sicherzustellen, dass wir und unsere verbundenen Personen, wie Familienmitglieder, damit keinen Handel treiben.

Mitarbeiter von Cognizant müssen die [Richtlinie zum Insiderhandel](#) und verwandte Richtlinien und Verfahren von Cognizant vollständig verstehen und einhalten.



Halten Sie sich an internationale Handelsgesetze und Reiseanforderungen

Bei Cognizant erfordert unsere globale Präsenz ein Bewusstsein und ein Engagement für die Einhaltung der internationalen Handelsvorschriften. In der heutigen vernetzten Welt stellt die Einhaltung der Handelsgesetze nicht nur eine rechtliche Verpflichtung dar – sie schützt unsere Mitarbeiter, unsere Kunden und unseren Ruf und stellt sicher, dass wir weiterhin Innovationen ohne Störung über Grenzen hinweg bereitstellen können.

Wir befolgen alle Handelsgesetze und -vorschriften, die für unser globales Geschäft gelten. Dazu zählen Embargos, Wirtschaftssanktionen, Ausfuhrkontrollen, Einfuhrvorschriften und Antiboykott-Vorschriften. Solche Gesetze und Vorschriften gelten für eine Reihe von Aspekten unseres Geschäfts – einschließlich der Art und Weise, auf die wir Waren, Dienstleistungen, Software und Technologien importieren und exportieren. In einigen Fällen können sie uns daran hindern, Geschäfte in oder mit bestimmten Ländern, Regierungen und Personen zu tätigen.

Die Mitarbeiter sollten sich mit den unter Embargo stehenden Ländern und den Arten von Einschränkungen vertraut machen, die in der [Richtlinie zur Compliance im globalen Handel](#) dargelegt werden, und sich an das Team für die Einhaltung der globalen Handelsregeln wenden, um Anweisungen einzuholen.

In diesem Zusammenhang müssen wir als globales Unternehmen, das auf die Mobilität der Belegschaft angewiesen ist, uns der Einwanderungsgesetze der Standorte, von denen aus wir arbeiten, bewusst sein und diese einhalten, sei es als geschäftlicher Besucher oder im Rahmen einer längerfristigen Versetzung. Alle Mitarbeiter müssen vor einer internationalen Reise im Zusammenhang mit ihrer Arbeit bei Cognizant die erforderlichen Arbeitsgenehmigungen oder Visa in Absprache mit dem Team für globale Mobilität einholen. Holen Sie stets eine Genehmigung vom Team für globale Mobilität, von der Personalabteilung und von Ihrem Management ein, bevor Sie berufsbedingt ins Ausland reisen.



Verhindern Sie Geldwäsche

Cognizant verpflichtet sich, die Nutzung unseres Unternehmens für Geldwäsche oder die Finanzierung krimineller Aktivitäten zu verhindern. Geldwäsche umfasst das Bewegen von Erlösen aus kriminellen Aktivitäten durch das Finanzsystem, um ihre kriminelle Herkunft zu verschleiern, was oftmals durch Transaktionen mit Unternehmen erfolgt, die legitim erscheinen. Wir halten uns an alle Gesetze zur Bekämpfung von Geldwäsche, um zu verhindern, dass Dritte versuchen können, die Herkunft illegaler Gelder zu verschleiern.

Wir wissen, mit wem wir Geschäfte machen. Wir tätigen Geschäfte nur mit Parteien, die einen guten Ruf haben und ausschließlich gesetzlich zulässigen Geschäften nachgehen. Befolgen Sie alle Verfahren zur Durchführung einer angemessenen Due-Diligence-Prüfung bei Kunden, Lieferanten und Geschäftspartnern und überwachen Sie verdächtige Transaktionen, Zahlungsanforderungen oder Änderungen von Eigentumsstrukturen oder Verhaltensmustern. Wenn Sie solche Aktivitäten beobachten oder vermuten, melden Sie dies unverzüglich an die Finanz-, Ethik- und Compliance-Abteilung oder an die Rechtsabteilung.



Richtlinien, Verfahren und Ressourcen im Zusammenhang mit Vertrauen

[Antikorruptionsrichtlinie](#)

[Verfahren für Geschenke und Unterhaltung](#)

[Richtlinie zum Tätigen von Geschäften mit dem öffentlichen Sektor der USA](#)

[Globale Richtlinie zu Wohltätigkeitsspenden](#)

[Antikorruptionsverfahren für die Auswahl von und Zusammenarbeit mit Dritten](#)

[Liste der Regierungskunden](#)

[Globale Wettbewerbsrichtlinie](#)

[Richtlinie zur Compliance im globalen Handel](#)

[Richtlinie zum Insiderhandel](#)

[Ethik- und Compliance-Portal von Cognizant](#)

[Compliance-Verfahren zur Geldwäschebekämpfung](#)

[Antikorruptionsverfahren für Empfehlungen von Dritten](#)

[Globale Datenschutzrichtlinie](#)

[Mitarbeiter-Datenschutzerklärung](#)

Respekt

Wir respektieren Menschen und die Umwelt

Cognizant ist ein Unternehmen, das auf die Menschen setzt. Einer unserer Grundwerte lautet "Work as One" (Als Einheit arbeiten), und er verlangt von uns, über unsere Rollen und Titel hinaus zu denken und uns auf die Stärken der anderen zu verlassen, um als Team erfolgreich zu sein. Wenn wir als Team zusammenarbeiten, positionieren wir uns, um unseren Grundwert „Die Latte höher legen“ zu leben – um Exzellenz in unserer Arbeitsweise und in dem zu erreichen, was wir bereitstellen. Teams sind in Umgebungen erfolgreich, die auf Fairness, Respekt und Sicherheit basieren. Teams sind am stärksten, wenn Unterschiede geschätzt werden und Ideen sorgenfrei geäußert werden können.

Um als Einheit zu arbeiten und die Latte höher zu legen, müssen wir motivierte und engagierte Mitglieder des Cognizant-Teams sein. Dieses Verantwortungsbewusstsein erstreckt sich auf die Gemeinschaften und Umgebungen, in denen wir tätig sind.



Halten Sie die höchsten Standards der Professionalität aufrecht

Wir behandeln die Kollegen mit Würde.

Bei Cognizant gibt es keinen Platz für eine unangemessene, respektlose oder beleidigende Behandlung von Kollegen. Von den Führungskräften wird erwartet, dass sie mit gutem Beispiel vorangehen – Führungsverantwortung oder andere Autoritätspositionen dürfen niemals dazu missbraucht werden, unsere Kultur der Professionalität zu untergraben oder sich persönliche Vorteile zu verschaffen.

Wir kommunizieren respektvoll und angemessen.

Seien Sie umsichtig in Ihrer Kommunikation mit Kollegen, Kunden und anderen, mit denen Sie zusammenarbeiten. Erkennen Sie, dass persönliche Aktivitäten in sozialen Medien die Arbeitsumgebung beeinflussen können – vermeiden Sie es, etwas zu posten, das als belästigend oder diskriminierend interpretiert werden, die Privatsphäre von Kollegen oder Kunden verletzen oder eine Person oder ein Unternehmen bedrohen oder beleidigen könnte.

Wir treten als Vertreter von Cognizant auf.

Unsere individuelle Professionalität und unser Verhalten können beeinflussen, wie Kunden, Geschäftspartner, Lieferanten und zukünftige Mitarbeiter Cognizant wahrnehmen. Verhalten Sie sich im Büro, online, auf Geschäftsreisen, auf einer Konferenz oder Veranstaltung oder bei einer Rekrutierungsaktivität so, als stünde Ihr Ruf und der von Cognizant auf dem Spiel.

Respektieren Sie Menschenrechte

Wir beachten die Menschenrechte an all unseren

Unternehmensstandorten weltweit. Alle Cognizant-Mitarbeiter haben ein Anrecht auf faire Löhne und Arbeitszeiten, die mit dem örtlichen Recht übereinstimmen, sowie darauf, in einem von Diskriminierung, Bedrohung und Vergeltung freien Umfeld zu arbeiten.

Wir dulden in keiner Form moderne Sklaverei.

Wir setzen uns dafür ein, alle Formen moderner Sklaverei zu verhindern, und verwenden nicht selbst Kinderarbeit, Zwangsarbeit oder Menschenhandel und dulden ihre Verwendung nicht. Wir arbeiten nicht mit Drittparteien zusammen, die sich an solchen Praktiken beteiligen.

Verpflichtung zur Umweltverantwortung

Wir verpflichten uns, unsere Geschäfte auf umweltbewusste Weise durchzuführen.

Wir setzen nachhaltige Praktiken ein, um unseren Einfluss auf die Umwelt zu verringern und dafür zu sorgen, dass unsere Arbeit positive Auswirkungen auf die Welt hat. Befolgen Sie stets die Umweltgesetze, Vorschriften und Standards, die an Ihrem Standort gelten.



Schützen Sie die Gesundheit und Sicherheit voneinander

Unser Erfolg hängt davon ab, dass sich alle am Arbeitsplatz sicher fühlen:

- **Wir bewahren die Sicherheit am Arbeitsplatz**
- **Wir führen sämtliche Geschäftshandlungen mit den erforderlichen Genehmigungen, Zulassungen und Kontrollen durch.**
- **Wir tolerieren keine Gewalt, Androhung von Gewalt, Einschüchterung, Mobbing oder jegliche Form von Missbrauch am Arbeitsplatz.**
- **Wir arbeiten nicht unter dem Einfluss von Drogen oder Alkohol**
- **Wir verbieten den Gebrauch, Verkauf oder Besitz illegaler Drogen auf unserem Gelände oder während geschäftlicher Angelegenheiten**

Wenn Sie unsichere Situationen am Arbeitsplatz beobachten, melden Sie diese unverzüglich an einen Vorgesetzten, an Corporate Security, an die Ethik- und Compliance-Abteilung oder an die Personalabteilung.

Wir behandeln Menschen fair und verbieten Diskriminierung und Belästigung

Wir treffen Stellenentscheidungen auf der Grundlage von Leistungen. Wir behandeln andere mit Fairness und Respekt und wertschätzen unsere gegenseitigen individuellen Beträge. Wir diskriminieren niemanden aufgrund gesetzlich geschützter Eigenschaften, wie beispielsweise Rasse, Hautfarbe, Religion, Geschlechtsidentität oder -ausdruck, Alter, nationale Herkunft, sexueller Orientierung, Familienstand, Behinderungen, Militärdienst oder Veteranenstatus, wenn wir Personalentscheidungen, wie beispielsweise Entscheidungen im Zusammenhang mit Einstellung, Ausbildung, Beförderung, Kündigung oder der Einräumung von Beschäftigungsbedingungen, treffen. Wir halten zudem alle geltenden, die berufliche Gleichstellung betreffenden Gesetze ein, einschließlich solcher zum Schutz gegen Diskriminierung und Belästigung.

Wir tolerieren unter keinen Umständen diskriminierendes Verhalten, Missbrauch einer Machtstellung, Vergeltung oder Belästigung jedweder Art, einschließlich sexueller Belästigung. Wir äußern auch keine Witze, Verunglimpfungen oder sonstigen Bemerkungen über die – gemäß den Bestimmungen – gesetzlich geschützten Eigenschaften einer Person oder Belangen sexueller Natur. Zu keinem Zeitpunkt dürfen wir ein von Beleidigungen, Gewalt, Diskriminierung, Missbrauch, Vergeltung oder Feindseligkeit geprägtes Klima erlauben, fördern oder schaffen, weder am jeweiligen Geschäftsstandort des Unternehmens, wie beispielsweise einer Cognizant-Niederlassung oder einem Kundenstandort, oder an Orten, an denen wir für die Arbeit betreffenden Aktivitäten oder Veranstaltungen zusammenkommen (wie beispielsweise Restaurants, Hotels oder Konferenzzentren).

Richtlinien und Ressourcen im Zusammenhang mit Respekt

[Umwelt-, Gesundheits- und Sicherheitsrichtlinie](#)

[Richtlinie zu den Menschenrechten](#)

[Globale Richtlinie zur Verhinderung von Belästigung, Diskriminierung und Mobbing am Arbeitsplatz](#)

[Richtlinie für soziale Netzwerke](#)

[Whistleblower- und Nichtvergeltungsrichtlinie](#)

Siehe die [Seite mit Personalrichtlinien](#) für länderspezifische Richtlinien und Informationen.

[Seite für Nachhaltigkeit und soziale Verantwortung](#)



A professional woman with short grey hair, wearing a tan blazer and a light blue blouse, is gesturing with her hands while speaking in a meeting. She is wearing a gold watch and a gold hoop earring. The background shows other people in a blurred office environment.

Verantwortlichkeit

Wir werden unserer Verantwortung gerecht

Einer unserer Grundwerte lautet „Verantwortung übernehmen“, und er spiegelt unsere gemeinsame Verantwortung für die Ergebnisse, die wir als Unternehmen für unsere Kunden, unsere Aktionäre und unsere Mitarbeiter liefern, wider.

Um die besten Ergebnisse zu erzielen, müssen wir uns alle wie Verantwortliche des Unternehmens verhalten – mit Einfluss auf den Erfolg und den Ruf des Unternehmens. Das bedeutet, dass wir unsere vertraulichen Informationen und unsere Vermögenswerte sowie die unserer Kunden schützen, eine gute Finanzpflege betreiben und alle etablierten Verfahren und Protokolle befolgen, die für unsere Geschäftstätigkeit gelten. Das bedeutet auch, dass wir bei Entscheidungen vernünftiges Urteilsvermögen walten lassen, innerhalb der Grenzen unserer Autorität bleiben und wissen, wann wir die Angelegenheit an das Management weiterleiten oder Rat von einem Sachverständigen einholen sollten.

Informationssicherheit gewährleisten

Die Informationssicherheit ist Abhängig von Wachsamkeit, gesundem Menschenverstand und gutem Urteilsvermögen. Denken Sie an die folgenden Schlüsselpunkte:

Wir arbeiten nach dem Wissensbedarf-Prinzip, wenn es um den Schutz von Informationen geht. Greifen Sie niemals auf vertrauliche oder andere geschützte Informationen zu und verarbeiten oder speichern Sie diese nicht, wenn Sie keinen legitimen geschäftlichen Grund dazu haben. Teilen Sie solche Informationen auch nur mit anderen, die einen legitimen geschäftlichen Bedarf haben. Überprüfen Sie, ob für solche Informationen zusätzliche rechtliche, vertragliche oder politische Einschränkungen gelten, und respektieren Sie diese gegebenenfalls.

Wir verwenden von Cognizant oder von Kunden zugelassene Geräte, Tools und Software für unsere Arbeit. Laden Sie keine nicht autorisierte Software auf Systeme von Cognizant oder Kundensysteme herunter oder installieren sie. Verwenden Sie keine nicht genehmigte Software, Apps oder Cloud-basierte Dienste von Drittanbietern für die Arbeit für Cognizant Kunden, ohne vorher alle erforderlichen Genehmigungen einzuholen. Ebenso dürfen Sie keine wesentlichen Geschäftskommunikationen über nicht genehmigte Messaging-Apps führen.

Achtsamkeit bezüglich der Nutzung von Eigentum, Systemen und Immobilien des Unternehmens und der Kunden ist ebenfalls entscheidend für die Informationssicherheit.

- Machen Sie sich mit der [Richtlinie zur akzeptablen Nutzung von Cognizant vertraut](#)
- Wissen Sie über alle vertraglichen Verpflichtungen Bescheid und halten Sie diese ein, wenn Sie Kundensysteme und -technologie verwenden
- Achten Sie auf den Verlust oder Diebstahl von Geräten des Unternehmens und von Kunde sowie auf unbefugten Zugriff auf Einrichtungen
- Geben Sie niemals Ihre Passwörter oder Anmeldeinformationen weiter, auch nicht an Kollegen oder zum Zwecke der Erledigung von Arbeit.

Wir melden alle Vorfälle im Bereich der Informationssicherheit unverzüglich an Corporate Security.

Machen Sie eine Meldung über das [Online-MyService-Portal](#)

Eine E-Mail an CorporateSecurity@cognizant.com

Oder durch Anrufen einer der folgenden gebührenfreien Nummern:
1800-572-0473 (Indien),
0800-678-1616 (Vereinigtes Königreich)
oder 1-866-822-2024 (USA).

Für Anfragen bezüglich der Informationssicherheit, einschließlich Anträgen auf Genehmigung zur Verwendung von Tools oder Software, die nicht allgemein zugelassen sind, wenden Sie sich bitte an Corporate Security.

Vertrauliche Informationen und geistiges Eigentum schützen

Der Begriff der vertraulichen Informationen ist weit gefasst, und sie können nahezu jede Art von nicht öffentlichen Informationen umfassen, die sich auf die Geschäftsaktivitäten, die Leistung, den Betrieb oder die Mitarbeiter eines Unternehmens beziehen. Beispiele hierfür sind unter anderem: strategische Pläne, Finanzinformationen, Preis- oder Kostendaten, Kundenlisten und Vertragsbedingungen.

Die vertraulichen Informationen von Cognizant sind einer unserer wichtigsten Vermögenswerte. Dasselbe gilt für unsere Kunden und Geschäftspartner – die vertraulichen Informationen, die wir in ihrem Auftrag besitzen oder auf die wir in ihren Umgebungen Zugriff haben, sind für sie von entscheidender Bedeutung. Die unsachgemäße Behandlung vertraulicher Informationen kann unseren Wettbewerbsvorteil und den unserer Kunden gefährden.



Wir alle sind dafür verantwortlich, die vertraulichen Informationen, die wir im Rahmen unserer Arbeit handhaben, gemäß allen relevanten Unternehmensrichtlinien und -verfahren zu verwalten und zu sichern. Diese Verpflichtung besteht auch nach dem Ausscheiden aus dem Unternehmen fort, sodass wir die Vertraulichkeit von Informationen des Unternehmens (oder von Kunden) weiterhin wahren und alle Dokumente und elektronisch gespeicherten Dateien zurückgeben müssen. In ähnlicher Weise müssen wir die vertraulichen Informationen unserer früheren Arbeitgeber respektieren – geben Sie keine vertraulichen Informationen oder Dokumente eines früheren Arbeitgebers, auch nicht diejenigen, die Sie erstellt haben, innerhalb von Cognizant weiter und bitten Sie Kollegen nicht, solches Material von ihren früheren Arbeitgebern zu teilen.

Dieselben Prinzipien gelten für geistiges Eigentum. Schützen Sie unsere Ideen und die unserer Kunden, Wettbewerber, Geschäftspartner und früheren Arbeitgeber, um unseren Wettbewerbsvorteil und unseren Ruf zu wahren. Respektieren Sie die Rechte am geistigen Eigentum anderer, indem Sie entsprechende Lizenzen oder Genehmigungen einholen, bevor Sie auf Software oder Codes, Inhalte oder urheberrechtlich geschütztes Material von Drittanbietern zugreifen oder es verwenden – verwechseln Sie nicht Verfügbarkeit mit Einwilligung.

Melden Sie jeden Missbrauch vertraulicher Informationen oder geistigen Eigentums an die Ethik- und Compliance-Abteilung oder die Rechtsabteilung.

Interessenkonflikte vermeiden und verwalten

Bisweilen geraten unsere persönlichen Interessen in Konflikt mit unseren Aufgaben bei Cognizant. Ein Interessenkonflikt entsteht, wenn unsere externen Aktivitäten, Interessen oder Beziehungen ein Motiv für eine Entscheidung schaffen könnten, die nicht im besten Interesse von Cognizant liegt. Mögliche Konflikte können entstehen durch:

- Nebentätigkeit
- Vorstandsposten und andere organisatorische Rollen
- Finanzinvestitionen und finanzielle Abmachungen
- Enge persönliche Beziehungen
- Unternehmenschancen
- Geschenke und Bewirtung

Wir führen Geschäfte nur im besten Interesse von Cognizant durch. Unsere persönlichen Interessen vor die Interessen von Cognizant zu stellen, erzeugt einen aktiven Interessenskonflikt und ist nicht gestattet. Wir treffen in unseren Cognizant-Rollen niemals Entscheidungen, bei denen wir persönlich ein Interesse am Ergebnis haben. Ebenso nutzen wir unsere Verbindung zu Cognizant niemals zum persönlichen Vorteil.

Wir identifizieren potenzielle Interessenkonflikte und legen sie offen.

Cognizant verlangt, dass Mitarbeiter alle Situationen offenlegen, von denen vernünftigerweise erwartet werden kann, dass sie zu einem Interessenkonflikt führen könnten. Wenn Sie den Verdacht haben, dass bei Ihnen eine Situation vorliegt, die zu einem Interessenkonflikt führen könnte, oder eine Situation, die andere vernünftigerweise als Interessenkonflikt interpretieren könnten, müssen Sie dies Ihrem Vorgesetzten oder der Ethik- und Compliance-Abteilung melden, wie in unserer [Richtlinie zu Interessenkonflikten](#) beschrieben. Je früher Sie offenlegen, desto besser.

Das Bestehen eines Konflikts ist kein Hinweis auf ein Fehlverhalten. Oftmals können Konflikte mit geringfügigen oder keinen weiteren Maßnahmen behoben werden, bisweilen erfordern sie jedoch eine robustere Intervention. Der Schlüssel zu einem effektiven Management ist eine zeitnahe Offenlegung, die Integrität und Transparenz in unseren Abläufen gewährleistet. Das Versäumnis, dies zu tun, kann Ihren Ruf, den von Cognizant und unsere Beziehungen zu Kunden und Lieferanten schädigen.

Verantwortlichkeiten von Vorgesetzten

- Stellen Sie sicher, dass die Teammitglieder Interessenkonflikte erkennen, einschließlich solcher, die enge persönliche Beziehungen betreffen, und diese umgehend adressieren
- Seien Sie transparent bezüglich persönlicher Verbindungen zu Organisationen und Kandidaten und ergreifen Sie geeignete Maßnahmen, um die Integrität aller Entscheidungen von Cognizant, die diese betreffen, zu schützen
- Kennen Sie die Kriterien für die Genehmigung von Interessenkonflikten innerhalb Ihrer Autorität
- Überwachen Sie alle behobenen Konflikte auf Änderungen, die eine Neubewertung erfordern könnten

Wichtige Fragen zur Identifizierung von Interessenkonflikten

- Nutze ich eine Unternehmensressource zu meinem eigenen Vorteil?
- Verfüge ich über eine Beziehung, die Entscheidungen, die ich für Cognizant treffe, beeinflussen könnte?
- Habe ich einen Beteiligungsanteil an einem Unternehmen, das mit dem Unternehmen zusammenarbeitet oder mit ihm konkurriert?
- Würde jemand mein Urteilsvermögen aufgrund von etwas, das ich außerhalb der Arbeit tue, oder einer Beziehung, die ich habe, in Frage stellen?

Nutzen Sie aufkommende Technologien und künstliche Intelligenz (KI) verantwortungsvoll

Wir bei Cognizant sind der Meinung, dass Technologie der Menschheit dienen sollte. Wenn wir weiterhin neue Technologien, einschließlich künstlicher Intelligenz (KI), in unsere Lösungen und Abläufe integrieren, verpflichten wir uns, ihre Nutzung ethisch, transparent und im Einklang mit unseren Grundwerten zu gestalten.

Verantwortungsvolle KI bei Cognizant basiert auf einem Fundament des Vertrauens und ist darauf ausgelegt, die höchsten Standards in Bezug auf Sicherheit, Zuverlässigkeit und Stärkung der menschlichen Fähigkeiten zu wahren. Lassen Sie sich bei der Nutzung von KI von unseren [Prinzipien für verantwortungsvolle KI](#) leiten:

- Gestaltung für Transparenz, Erklärbarkeit und Nachvollziehbarkeit
- Förderung von Fairness, Inklusivität und Zugänglichkeit
- Schutz personenbezogener Daten und von KI-Systemen vor Bedrohungen und Schwachstellen
- Ermöglichung menschlicher Verantwortlichkeit und Beteiligung
- Entwicklung robuster und sicherer Systeme, die konsistent wie vorgesehen funktionieren
- Erstellung von KI-Lösungen, die sich im Laufe der Zeit weiterentwickeln und anpassen können, und dabei Berücksichtigung der Auswirkungen auf die Umwelt und die Gesellschaft

Unsere Prinzipien für verantwortungsvolle KI gelten für alle von Cognizant entwickelten, verwendeten oder bereitgestellten KI-Systeme, sei es für den internen Gebrauch oder als Teil von Kundendienstleistungen. Sie gelten für alle Teams von Cognizant, die am KI-Lebenszyklus beteiligt sind: von der Datenerfassung über das Design, die Bereitstellung und die Überwachung bis hin zur Außerbetriebnahme. Besuchen Sie bezüglich der Nutzung des Potenzials der KI den [Hub für verantwortliche KI](#) für Anleitungen, Schulungen und Rahmenbedingungen, die Ihnen dabei helfen, ethische Fragen zu adressieren und die Einhaltung sich entwickelnder globaler Standards und Vorschriften sicherzustellen.



Üben Sie geeignete finanzielle Kontrolle aus

Wir sind gegenüber unseren Interessengruppen dafür verantwortlich, gute Finanzverwalter der Ressourcen des Unternehmens zu sein. Als börsennotiertes Unternehmen müssen wir der US-amerikanischen Börsenaufsicht (Securities and Exchange Commission) und anderen Regulierungsbehörden präzise und zeitnahe Finanzinformationen zur Verfügung stellen, und alle Mitarbeiter spielen eine Rolle bei der Integrität dieser Offenlegungen. Die Integrität muss als höchste Priorität ausnahmslos im Zentrum unserer finanziellen Entscheidungen und unserer Finanzberichterstattung stehen.



Wir treffen steuerliche und finanzielle Entscheidungen, die am besten dem Interesse des Unternehmens dienen. Verwenden Sie die Ressourcen des Unternehmens immer vorsichtig und mit Bedacht und stellen Sie sicher, dass Ausgaben allen relevanten Richtlinien und Verfahren von Cognizant entsprechen. Dadurch schützen wir nicht nur das Vermögen des Unternehmens, sondern tragen auch zu dessen Gesamterfolg und Nachhaltigkeit bei.

Wir geben unsere Arbeitszeit und unsere Spesen wahrheitsgemäß ein und erfassen und unterstützen alle Transaktionen korrekt in unseren Büchern, Aufzeichnungen, Konten und Finanzabschlüssen. Als Voraussetzung für die Erstellung korrekter Finanzberichte und Rechnungen müssen unsere Konten und Aufzeichnungen alle Aktivitäten und Transaktionen – ohne Ausnahme – ordnungsgemäß und zeitnah widerspiegeln. Cognizant duldet keinerlei Form von Betrug, die Einführung fehlerhafter oder irreführender Einträge in unseren Büchern und Aufzeichnungen oder unkorrekte Rechnungen oder Ansprüche gegenüber Kunden oder Dritten, mit denen wir zusammenarbeiten.

Wir schützen sensible Finanzdaten vor der Offenlegung gegenüber Dritten. Geben Sie sensible Finanzdaten nur an Personen weiter, die ein berechtigtes Interesse daran haben und autorisiert sind, sie zu erhalten. Treffen Sie vor der Übermittlung sensibler Finanzdaten von Cognizant an eine Drittpartei alle erforderlichen Vorkehrungen, um sicherzustellen, dass die Vertraulichkeit und Sicherheit der Informationen gewahrt bleibt. Dies kann die Verwendung von Verschlüsselung und sicheren Kommunikationskanälen sowie die Überprüfung der Identität und die Autorisierung des Empfängers zum Datenempfang beinhalten.

Verantwortlichkeiten von Vorgesetzten

- Führungskräfte und Projektleiter spielen eine besonders wichtige Rolle bei der Finanzverwaltung
- Überprüfen Sie Spesenabrechnungen gründlich auf angemessene Dokumentation und Einhaltung aller Richtlinien und Vorschriften
- Genehmigen Sie nur Rechnungen, die ordnungsgemäß belegt werden und ausreichend detailliert sind
- Stellen Sie sicher, dass die Mittel des Unternehmens nur für ihre vorgesehenen Zwecke verwendet werden

Procurement (Beschaffung)

Solide Beschaffungspraktiken und eine gute Finanzverwaltung gehen Hand in Hand. Wir treffen keine Beschaffungsentscheidungen aufgrund von Gefälligkeiten, persönlichen Beziehungen oder Empfehlungen. Solche Entscheidungen müssen auf Kosten, Qualität und den besten Interessen von Cognizant basieren. Befolgen Sie die Anforderungen der Richtlinie für die Beschaffung von Waren und Dienstleistungen und ziehen Sie das Beschaffungsteam hinzu, um eine angemessene Verwendung der Unternehmensressourcen sicherzustellen.

Kommunizieren Sie vorsichtig und bedacht

Die Kommunikation über soziale Medien und Online-Communities ermöglicht uns, Netzwerke aufzubauen, unsere Fähigkeiten zu bewerben und unser Profil und unseren Ruf zu verbessern. Es ist jedoch wichtig zu erkennen, dass unsere externe Kommunikation wirklichen Einfluss auf das Geschäft von Cognizant, unsere Kunden und unseren Ruf haben kann. Sie sind dafür verantwortlich, in Ihrer externen Kommunikation, einschließlich Online- und Social-Media-Aktivitäten, gutes Urteilsvermögen walten zu lassen. Befolgen Sie diese Richtlinien:

Wir kommunizieren nicht extern im Namen des Unternehmens, es sei denn, wir sind dazu autorisiert. Die öffentlichen Aussagen von Cognizant müssen immer ehrlich und korrekt sein, und nur autorisierte Personen dürfen die offizielle Position des Unternehmens kommunizieren. Alle Mitteilungen im Namen von Cognizant müssen innerhalb der in der [Richtlinie für externe Kommunikation](#) dargelegten Parameter erfolgen. Wenn Sie nicht über die erforderliche schriftliche Autorisierung verfügen, dürfen Sie nicht im Namen von Cognizant kommunizieren. Alle Anfragen von Medien und Analysten müssen an die Abteilung für [Externe Kommunikation](#) gerichtet und von dieser gehandhabt werden.

Wir nutzen soziale Medien verantwortungsbewusst. Unsere persönliche Aktivität in sozialen Medien kann den Ruf von Cognizant beeinflussen, weshalb Sie stets vernünftig und höflich vorgehen sollten. Teilen Sie niemals nicht-öffentliche Informationen über Cognizant, unsere Kunden und unsere Geschäftspartner. Beachten Sie, dass der Kontext wichtig ist – wenn Sie über etwas kommentieren, das als auf Cognizant zurückzuführen betrachtet werden könnte, machen Sie deutlich, dass Ihre Ansichten persönliche Ansichten und nicht die von Cognizant sind.



Verwalten Sie Datensätze verantwortungsbewusst

Wir verwalten und entsorgen Geschäftsunterlagen rechtmäßig und verantwortungsbewusst.

Die Aufzeichnungen, die von Mitarbeitern im Rahmen ihrer Arbeit erstellt werden, sind Eigentum von Cognizant und müssen entsprechend gehandhabt werden. Befolgen Sie stets die [Richtlinie zur Aufbewahrung von Aufzeichnungen](#) und die zugehörigen Zeitpläne für die Aufbewahrung von Aufzeichnungen, die für unsere Standorte und Projekte gelten, und vernichten Sie niemals Akten, sofern dies nicht unter Einhaltung der geltenden Anforderungen von Aufbewahrungsfristen und/oder rechtlichen Aktensperren erfolgt.



[Richtlinien und Ressourcen im Zusammenhang mit Verantwortung](#)

[Richtlinie zur vertretbaren Nutzung](#)

[Richtlinie zum Erwerb von Waren und Dienstleistungen](#)

[Richtlinie zu Interessenkonflikten](#)

[Richtlinie für externe Kommunikation](#)

[Richtlinie zur Finanzverantwortung](#)

[Richtlinie zum geistigen Eigentum](#)

[Richtlinie zur Datensatzarchivierung](#)

[Hub für verantwortliche KI](#)

[Richtlinie für soziale Netzwerke](#)

Wir alle spielen eine Rolle

Die Verantwortlichkeiten aller:

Als Mitarbeiter ist jeder von uns dafür verantwortlich, unsere Kultur der Integrität aufrechtzuerhalten. Es geht dabei nicht nur darum, richtig zu handeln, sondern um einen integralen Bestandteil unseres Strebens nach Exzellenz und unseres Anliegens, als Unternehmen unserer sozialen Verantwortung gerecht zu werden. Von den Mitarbeitern auf allen Ebenen des Unternehmens wird erwartet, dass sie:

- Immer mit Integrität und Ehrlichkeit handeln und gutes Urteilsvermögen anwenden.
- Nicht zulassen, dass der Druck, erfolgreich zu sein, sie dazu bringt, Dinge zu tun, von denen sie wissen, dass sie falsch sind – niemand hat die Befugnis, Sie zu etwas zu zwingen, das gegen unseren Verhaltenskodex verstößt
- Alle Richtlinien, Verfahren und Gesetze befolgen, die für ihren Arbeitsplatz gelten
- Alle Schulungen absolvieren, die ihnen zugewiesen wurden – das ist die beste Art, um zu lernen
- Sich zu Wort melden, wenn sie Fehlverhalten oder unethisches Verhalten bemerken oder vermuten – dies ist immer richtig

Zusätzliche Verantwortlichkeiten von Vorgesetzten:

Die Vorgesetzten von Cognizant werden dazu angehalten, einen noch höheren Standard einzuhalten und haben eine besondere Verantwortung, integer zu handeln, ethisches Verhalten vorzuleben und zu fördern sowie sicherzustellen, dass die Kollegen immer das Richtige tun. Als Vorgesetzter wird von Ihnen erwartet, dass Sie:

- Ihr Team verantwortlich machen, indem Sie mit Ihrer eigenen Einhaltung der Prinzipien des Verhaltenskodex ein Beispiel geben
- Mit Ihrem Team über unsere Kernwerte und die Bedeutung von Integrität kommunizieren
- Schwierige Situationen adressieren und Rat einholen, wenn Sie unsicher sind
- Bevorzugung aufgrund persönlicher Erwägungen und Beziehungen vermeiden
- Eine Kultur des Respekts und der Zusammenarbeit innerhalb Ihres Teams fördern
- Eine sichere Umgebung schaffen, in der die Teammitglieder ihre Perspektiven und Bedenken ohne Angst vor Vergeltungsmaßnahmen äußern können
- Sich die Bedenken der Mitarbeiter anhören und bei Bedarf an die zuständigen internen Teams weiterleiten

Verbindung mit der Cognizant Ethik- und Compliance-Hotline aufnehmen



Die Cognizant-Telefonhotline zu Ethik- und Compliance-Fragen wird durch einen Drittanbieter betrieben und ist rund um die Uhr telefonisch oder online erreichbar. Meldungen zu Verdachtsfällen von Verstößen bzw. über Bedenken können, sofern die örtliche Rechtsprechung dies zulässt, anonym erfolgen. Jedoch möchten wir Sie ermutigen, Ihren Namen zu nennen, wenn Sie eine Meldung erstatten, sodass bei Bedarf weiteres Nachfragen möglich ist. Wann immer möglich und gesetzlich zulässig, wird Ihre Identität strikt vertraulich behandelt. Die Ethik- und Compliance-Hotline verfügt zudem über einen Frage-Manager, den Mitarbeiter um Beratung bitten können.

Um über das Internet auf die Ethik- und Compliance-Hotline zuzugreifen, gehen Sie bitte auf <http://www.cognizant.com/compliance-helpline> und folgen Sie den Anweisungen zur Einreichung einer Meldung.

Um eine Meldung telefonisch vorzunehmen, wählen Sie bitte die entsprechende Nummer für Ihr Land und folgen dann den weiteren Anweisungen.

Alle anderen Standorte:
Länderzugangscode + 866 824 4897
Weitere AT&T-Direktzugangscode sind verfügbar unter <https://www.business.att.com/collateral/access.html>



Cognizant (Nasdaq-100: CTSH) entwickelt moderne Unternehmen. Wir unterstützen unsere Kunden bei der Modernisierung von Technologie, der Konzeption neuer Verfahren und der Umgestaltung von Erlebnissen, damit sie in unserer veränderlichen Welt stets die Nase vorn haben. Gemeinsam verbessern wir das alltägliche Leben. Auf www.cognizant.com oder unter @Cognizant erfahren Sie, wie.

Weltweiter Hauptsitz

300 Frank W. Burr Blvd.
Suite 36, 6th Floor
Teaneck, NJ 07666 USA
Tel.: (201) 801 0233

Europäischer Hauptsitz

280 Bishopsgate
London
EC2M 4AG
England
Tel.: +44 (0) 020 7297 7600

Unternehmensniederlassung in Indien

Siruseri-Software Technology Park of India (STPI)
SDB Block – Ground Floor North Wing
Plot No H4, SIPCOT IT Park
Chengalpattu District
Chennai 603103, Tamil Nadu
Tel.: 1800 208 6999

Hauptsitz in der Region Asien-Pazifik

1 Fusionopolis Link,
Level 5 NEXUS@One-North,
North Tower, Singapur 138542
Tel.: +65 6812 4000

© Copyright 2025—2027, Cognizant. Alle Rechte vorbehalten. Kein Teil dieses Dokuments darf ohne die ausdrückliche schriftliche Genehmigung von Cognizant in irgendeiner Form oder auf irgendeine Weise – ob elektronisch, mechanisch, per Fotokopie, per Aufzeichnung oder anderweitig – reproduziert, in einem Abrufsystem gespeichert oder übertragen werden. Die hierin enthaltenen Informationen können sich ohne Vorankündigung ändern. Alle anderen hierin erwähnten Marken sind das Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber.